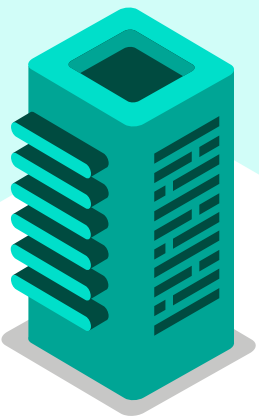


Case Study: Wahl Gruppe

Effiziente und DSGVO-konforme
Kommunikation mit Teamwire



Über das Unternehmen

TEAMWIRE - CASE STUDY: WAHL GRUPPE

Die Wahl Gruppe ist ein führender Anbieter im Bereich Elektrotechnik und IT-Sicherheit mit Sitz in Deutschland. Das Unternehmen bietet umfassende Lösungen in den Bereichen Elektroverkabelung, IT-Verkabelung und Sicherheitssysteme. Mit rund 400 Mitarbeitenden hat das Unternehmen ein starkes Team, das sich auf innovative Technologien und Sicherheit spezialisiert hat.



„Vorher haben die Kollegen oft WhatsApp für die interne Kommunikation genutzt, was nicht datenschutzkonform war. Mit Teamwire können wir sicherstellen, dass alle Gespräche DSGVO-konform sind und dass Firmeninformationen nicht mehr auf privaten Geräten landen.“

Claudia Arepev

IT-Administratorin, Wahl Gruppe

wahl

Eckdaten

- **Mitarbeitende** 400
- **Lizenzen** 400
- **Standort** Deutschland

Ausgangssituation und Herausforderung

Vor der Einführung von Teamwire nutzte die Wahl Gruppe überwiegend WhatsApp zur internen Kommunikation. Dies stellte sich jedoch als nicht datenschutzkonform heraus und gefährdete die Einhaltung der Sicherheitsstandards des Unternehmens. Besonders problematisch war, dass viele Mitarbeitende private WhatsApp-Accounts auf Firmenhandys für die Kommunikation nutzten und sich so Firmen- und private Daten mischten. Die Wahl Gruppe benötigte daher eine sichere, DSGVO-konforme Lösung, die den Datenschutz gewährleistet und die Kommunikation für alle Mitarbeitenden erleichtert.

Anforderungen

Die neue Kommunikationsplattform sollte:

- DSGVO-konform sein,
- einfache Kommunikation zwischen den Mitarbeitenden ermöglichen,

- sich nahtlos in bestehende Systeme integrieren lassen,
- benutzerfreundlich sein und
- zentral über ein Mobile Device Management (MDM) verwaltet werden können.

Lösung: Vergleich und Entscheidungsfindung

Die Entscheidung für Teamwire begann mit einer Initiative der IT-Abteilung, die aufgrund zunehmender Datenschutzbedenken eine sichere und DSGVO-konforme Kommunikationslösung suchte. Nach eingehender Recherche und einer Testphase, in der verschiedene Anbieter evaluiert wurden, konnte Teamwire durch seine Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit und das attraktive Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugen.

Die Plattform bot alle nötigen Funktionen, die den Kommunikationsbedürfnissen des Unternehmens entsprachen, und ermöglichte den Mitarbeitenden eine unkomplizierte, schnelle Kontaktaufnahme. Die intuitive Bedienung und die Möglichkeit, Kontakte sofort zu finden, förderten zudem die Akzeptanz der neuen Lösung im Team. Nach sorgfältigem Vergleich aller Optionen entschied sich das Unternehmen schließlich für Teamwire als langfristige und sichere Kommunikationslösung.

Ergebnis: Höhere Effizienz und bessere Zusammenarbeit

Mit der Implementierung von Teamwire kommuniziert die Wahl Gruppe seitdem nicht nur datenschutzkonform, sondern verzeichnet auch eine deutlich höhere Effizienz und bessere Zusammenarbeit im Unternehmen. Die Mitarbeitenden schätzen die Möglichkeit, schnell und informell zu kommunizieren, was den Arbeitsalltag erleichtert und die Teamkultur stärkt.

„Unsere IT-Abteilung nutzt die Broadcast-Funktion von Teamwire, um schnell und gezielt auf Worst-Case-Szenarien oder aktuelle Systemausfälle hinzuweisen. Dadurch werden alle Kollegen sofort informiert und Missverständnisse vermieden.“

Claudia Arepev

IT-Administratorin, Wahl Gruppe

„Auf einer lauten Baustelle ist es manchmal einfacher einen ‘Daumen hoch’ zu schicken, als sich einen Platz zum Telefonieren suchen zu müssen.“

— **Kevin Pahlmann**

Mitarbeiter Sicherheits-
und Informationstechnik

Effizienz durch die Broadcast-Funktion in IT und Personal

Die Broadcast-Funktion von Teamwire wird sowohl von der IT- als auch von der Personalabteilung intensiv genutzt. Die

IT-Abteilung informiert die Mitarbeitenden in Echtzeit über IT-Probleme oder wichtige Sicherheitsupdates. Gleichzeitig nutzt die Personalabteilung die Broadcasts, um alle Beschäftigten zeitnah über wichtige Unternehmensinformationen zu benachrichtigen. Diese schnellen Mitteilungen erleichtern den Arbeitsalltag und vermeiden Missverständnisse.

Adressbuchfunktion für schnelle Kontaktaufnahme

Ein weiterer Vorteil ist die zentrale Adressbuchfunktion. Mitarbeitende greifen in Teamwire sofort auf Kontaktdaten zu, was die Kommunikation zusätzlich beschleunigt und vereinfacht. „Mit Teamwire haben unsere Kollegen schnelleren Zugang zu Kontaktdaten und wichtigen Informationen. Sie müssen nur die App öffnen und haben alles griffbereit – Nummern, E-Mail-Adressen und die Möglichkeit, schnell Nachrichten zu senden. Das hat die Kommunikation enorm vereinfacht“, so Claudia Arepev.

MDM-Integration zur einfachen Verwaltung

Ein bedeutender Vorteil für die Wahl Gruppe ist die nahtlose Integration von Teamwire in das bestehende Mobile Device Management (MDM)-System. Über das MDM stellt die IT-Abteilung Teamwire zentral auf allen Android- und iOS-Geräten bereit und konfiguriert die App vor. Diese zentrale Verwaltung erleichtert nicht nur die Einrichtung und Pflege der Software, sondern spart den Mitarbeitenden auch Zeit, da sie lediglich ihr

Passwort eingeben müssen. Die Userzuweisung erfolgt via MDM, wodurch nur der, durch das MDM ausgewiesene Besitzer des Mobiltelefons, Teamwire nutzen kann. Dank dieser Integration ist Teamwire sofort nutzbar und intuitiv einsetzbar.

Cybersecurity als zusätzlicher Nutzen

Während die Datenschutzkonformität im Vordergrund stand, erbringt Teamwire auch entscheidende Sicherheitsvorteile im Bereich Cybersecurity. Durch den Umstieg auf eine dedizierte, sichere Unternehmenslösung werden Bedrohungen wie Social-Engineering-Angriffe, die häufig bei der Nutzung von privaten Messengern auftreten, erheblich reduziert.

Positives Feedback der Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden begrüßen die Flexibilität, die Teamwire bietet, und empfinden die lockere Kommunikation als angenehmer im Vergleich zur E-Mail-Kommunikation. Zudem fördert die Möglichkeit, Emojis und kurze Nachrichten zu verwenden, den internen Austausch und die Teamkultur. Petra Breuer,

Mitarbeiterin Innendienst: „Es ist einfach und schnell, mal eben eine Nachricht zu schicken. Man muss nicht alles so förmlich formulieren wie bei einer E-Mail, und das macht es viel angenehmer.“

*„Dank TeamWire wird die
Koordination und Kommunikation
mit den Baustellen vereinfacht und
Informationen erreichen schneller
die Kollegen, die sie benötigen“*

— **Kathrin Heinsch**

Abteilungsleiterin Personal

Fazit

Teamwire hat die Kommunikation in der Wahl Gruppe dauerhaft verbessert. Die Mitarbeitenden kommunizieren nun effizienter und sicherer, was den Datenschutz und die interne Zusammenarbeit stärkt. Die Entscheidung für Teamwire war nicht nur eine Antwort auf bestehende Herausforderungen, sondern ein wichtiger Schritt hin zu einer sicheren, zukunftsfähigen Unternehmenskommunikation. Teamwire bietet der Wahl Gruppe die notwendige Flexibilität und Sicherheit, um im digitalen Zeitalter erfolgreich zu sein.

Durch die Einführung von Teamwire konnte die Wahl Gruppe ihre Kommunikation DSGVO-konform und cybersicher gestalten, die Effizienz in der Zusammenarbeit steigern sowie die Akzeptanz und den Austausch unter den Mitarbeitenden fördern.

„Im Baustellenalltag sind schnelle Infos noch zu Feierabend oder früh morgens, z.B. bei Krankheit, wichtig, um effizient koordinieren zu können.

Und auch im Betriebsrat schnell eine Meinungsabfrage starten zu können, erleichtert die Arbeit.“

— **Martin Sengstock**

Mitarbeiter Elektrotechnik, Betriebsrat

