

Sichere Kommunikation für Energieversorger & Stadtwerke: **Intuitiv. Ausfallsicher. NIS-2-konform.** **Made in Germany.**

Handlungsfähig bleiben, wenn IT und
Standardkommunikation versagen.



Im Krisenfall – sei es bei Cyberangriffen, IT-Ausfällen, Netzstörungen oder Extremwetter – entscheidet Kommunikation über die Steuerungsfähigkeit von Organisationen. Teamwire bietet als sicheres Collaboration-Tool speziell für KRITIS-Organisationen wie Energieversorger und Stadtwerke eine Lösung für Krisen-, Einsatz- und Alltagskommunikation und löst zuverlässig das WhatsApp-Problem.

Typische Herausforderungen

- Abhängigkeit von Standard-Tools (z. B. Telefonanlage, E-Mail, WhatsApp, Microsoft Teams, private Mobiltelefone)
- Fehlende Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen oder Systemstörungen
- Fehlende Echtzeitkommunikation bei Störungen
- Informationssilos zwischen Leitstelle, Außendienst, IT & Krisenstab
- Keine strukturierte Alarmierung & Rückmeldung
- Abhängigkeit von US-Tools und damit verbundene Risiken für Datenschutz, Datensouveränität und Compliance
- Erschwerte Koordination zwischen Leitstelle, Außendienst & Management
- Hohe regulatorische Anforderungen (NIS-2, IT-Sicherheitsgesetz, ISO 27001)
- Kein verlässlicher Schutz von Alleinarbeitenden

Relevante Teamwire-Funktionen

- **Intuitive Echtzeitkommunikation:** Nutzen Sie 1:1- und Gruppenchats, Verteilerlisten sowie Sprach- und Videokonferenzen, um stets bestens mit Ihrem Team vernetzt zu bleiben.
- **Bilder schnell und unkompliziert bearbeiten:** Markieren Sie betroffene Bereiche, fügen Sie Hinweise oder Messdaten hinzu oder anonymisieren Sie sensible Informationen – direkt in der App. So bleiben technische Details präzise und sicher dokumentiert.
- **Notfallalarmierung & Panik-Button:** Lösen Sie mit einem Klick einen Alarm aus, der alle Stummschaltungen durchbricht. Der Panik-Button übermittelt automatisch den Standort und eine Sprachnachricht – ideal für Monteure und Serviceteams, die allein in sensiblen oder abgelegenen Bereichen arbeiten.



- **Push-to-Talk & Broadcast:** Sprachmeldungen werden automatisch im Chat abgespielt und mit Broadcasts erreichen Sie Hunderte Empfänger gleichzeitig – ideal für Lageupdates oder Sicherheitswarnungen.
- **Live-Standorte & Augmented Reality:** Verfolgen Sie in Echtzeit und in der realen Umgebung, wo sich Ihre Teams befinden – für effiziente Koordination und schnelle Reaktionszeiten mobiler Einsatzteams.
- **Kartenbearbeitung:** Zeichnen Sie in Karten bis zu 10 „Points of Interest“ ein, z. B. Störungsstellen, Gefahrenbereiche oder Sammelpunkte. Dank Integration mit ArcGIS (ESRI) oder anderen Geoinformationssystemen behalten Sie jederzeit den Überblick.
- **Lesebestätigungen & Quittierungen:** Sehen Sie sofort, wer wichtige Anweisungen oder Störungsmeldungen gelesen hat.

Ihre Vorteile

- **Verbesserte Reaktionsfähigkeit** und Resilienz in Krisen und bei Störungen: Ihre Kommunikation funktioniert
- Strukturierte, **nachvollziehbare Kommunikation:** Sekunden statt Minuten in Notfallsituationen
- **Ausfallsicherheit** dank redundanter Cluster-Server und höchste SLAs: Teamwire ist unabhängig von Ihren IT-Systemen (E-Mail, MS Teams, Telefonanlage)
- Verbesserte und **effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit** von Teams stärkt interne Arbeitsabläufe
- **Schutz sensibler Betriebs- und Personaldaten:** Hosting in Deutschland oder On-Premise, Zero-Trust-Sicherheitsmodell, vollständige Verschlüsselung inkl. Metadaten, umfassender Datenschutz und ISO-27001-Zertifizierung
- **Professionelle Administration** und Revisionssicherheit: Alle Nutzer und Geräte einfach zentral steuern
- **Erfüllung regulatorischer Anforderungen** (NIS-2, KRITIS Dachgesetz, DSGVO)
- Entlastung von Leitstellen und Krisenstäben sowie verbesserte Zufriedenheit und **Schutz der Mitarbeitenden** (Alleinarbeiterschutz)
- **Verfügbar für alle Geräte:** iOS, Android, Windows, Mac, Linux, Web
- Persönlicher **deutschsprachiger Support**



Anwendungsfälle

- Einfacher Austausch digitaler Inhalte (z.B. Dokumente, Fotos, Videos) und Standorte
- Schnelle Abstimmung in Echtzeit (1:1- oder Gruppenchats)
- Störungsmanagement bei Netzausfällen
- Krisenkommunikation bei Cyberangriffen und IT-Ausfall
- Großstörung und Krisenstabkommunikation
- Alarmierung aller Mitarbeitenden in Notfällen und kritischen Situationen (z.B. Bombenfund)
- Koordination von Wartungsarbeiten
- Schutz von Alleinarbeitern (Monteure, Techniker)
- Lagekoordination zwischen Leitstelle, Einsatzteams & Management
- Sichere WhatsApp-Alternative im Arbeitsalltag
- Interne Kommunikation zwischen Technik, IT und Management
- Beschleunigung von Arbeitsabläufen durch Anbindungen und Chatbots.

Teamwire ist mehr als ein sicherer Messenger. Es ist eine strategische Kommunikationsplattform, mit der Energieversorger und Stadtwerke auch im Ernstfall handlungsfähig bleiben. Denn krisensichere Kommunikation ist kein IT-Detail, sondern ein zentraler Baustein moderner Versorgungssicherheit.

- Erfahren Sie mehr auf unserer [Seite für Energieversorger](#)
- Laden Sie sich kostenlos den [Leitfaden „Krisenkommunikation für Stadtwerke und Energieversorger“](#) herunter

Weitere Informationen: teamwire.eu

Telefon: +49 89 1222199 21

E-Mail: sales@teamwire.eu

