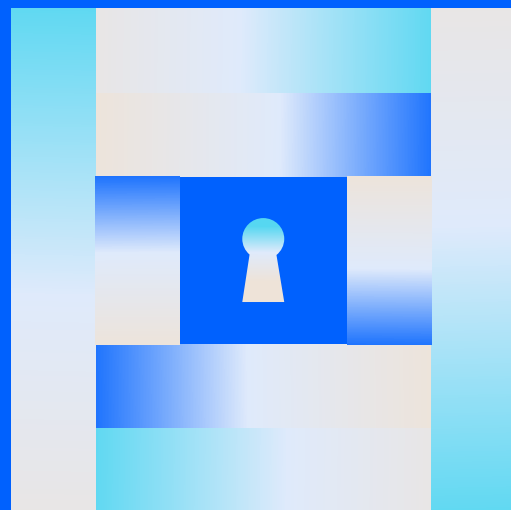


# Teamwire – Smart collaboration for every mission

Teamwire ist eine spezialisierte Collaboration-App mit speziellen Business-Funktionen, die die Produktivität steigern und sämtliche Kommunikationsbedürfnisse mobiler Teams und hybrider Belegschaften erfüllen.

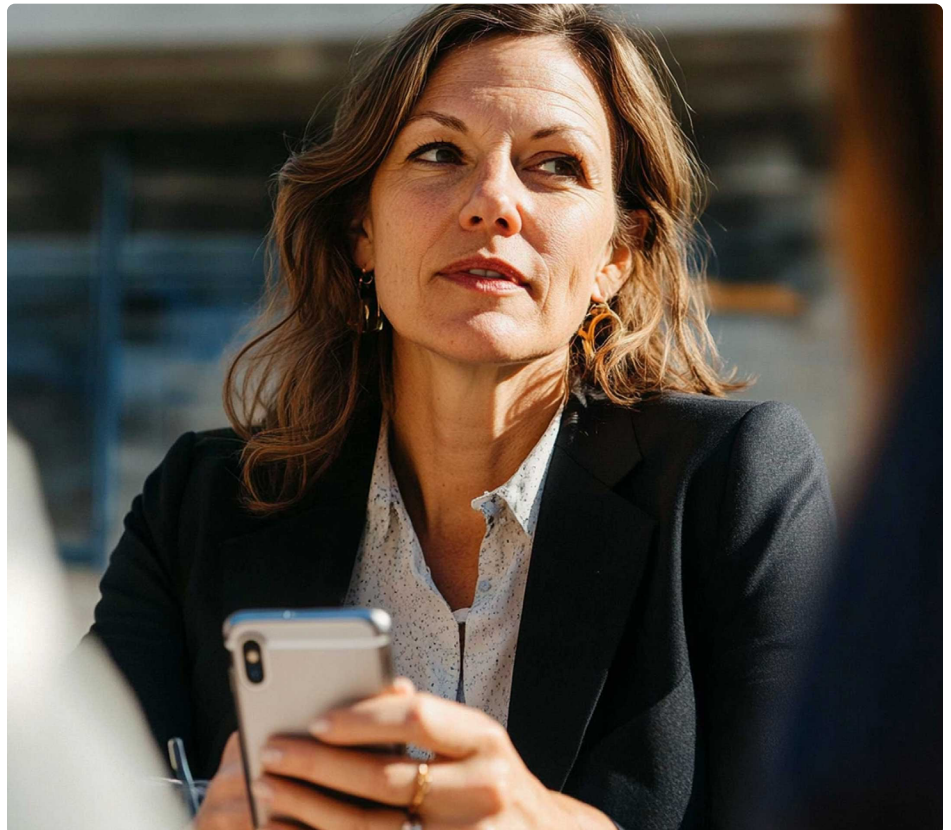


Teamwire sichert insbesondere die Kommunikation von BOS, KRITIS, Behörden und dem öffentlichen Sektor sowie dem Gesundheitswesen. Das Tool wird überall dort eingesetzt, wo Zuverlässigkeit, Sicherheit und Rechtskonformität unverzichtbar sind. Es wurde in enger Zusammenarbeit mit Behörden und KRITIS-Unternehmen für die Praxis entwickelt.

## Typische Herausforderungen und wie Teamwire sie löst

Das eigentliche Problem sind nicht fehlende Tools. Das Problem ist: Viele Tools sind nicht für kritische Situationen gebaut, weisen große Lücken bei Datenschutz oder NIS-2 auf oder funktionieren nur unzuverlässig. Teamwire setzt genau hier an.

- 250.000 Nutzer in Behörden und Unternehmen
- 140.000 Nutzer in Polizeibehörden
- > 50 % Marktanteil bei der deutschen Polizei
- ISO 27001-zertifiziert
- Hosting in deutscher BSI-C5-Cloud, Private Cloud oder On-Premise



# Unsichere Kommunikation & Schatten-IT

## Problem

- Mitarbeitende nutzen WhatsApp & private Messenger im Dienst
- Sensible Daten landen auf privaten Geräten
- Keine Kontrolle über Datenflüsse und Empfänger
- Hohe DSGVO- und Compliance-Risiken

## Konsequenz

- Datenschutzverstöße
- Reputationsschäden
- Haftungsrisiken für Entscheider

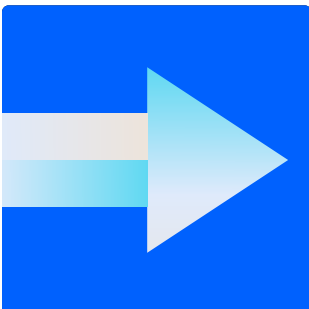
## Lösung durch Teamwire

Teamwire ersetzt unsichere Consumer-Apps durch eine kontrollierbare, sichere und intuitive Alternative.

### Relevante Features:

- 1:1- und Gruppenchats
- Broadcast & Verteilerlisten
- Statusnachrichten & Lesebestätigungen
- Organisationsverzeichnis
- Multiplattform (iOS, Android, Desktop, Web)
- Kein Adressbuchzugriff
- Keine Metadatenanalyse
- Privacy by Design

→ **Ergebnis:** Keine Schatten-IT mehr, sondern sichere, zentrale Kommunikation.



# Fehlende Resilienz & Ausfallsicherheit

## Problem

- Abhängigkeit von Standard-Tools (E-Mail, Telefon, Microsoft Teams)
- Keine Fallback-Kommunikation bei IT-Ausfällen oder Cyberangriffen
- Kein Out-of-Band-Kommunikationskanal

## Konsequenz

- Kommunikationsstillstand im Ernstfall
- Verzögerte Entscheidungen
- Kontrollverlust in Krisensituationen

## Lösung durch Teamwire

Teamwire stellt sicher, dass Kommunikation auch dann funktioniert, wenn andere Systeme ausfallen.

### Relevante Features:

- Kritische Alarmierung (durchdringt Stummschaltung)
- Broadcast für schnelle Massenkommunikation
- Push-to-Talk für direkte Sprachkommunikation
- Panik-Button mit automatischer Standortübermittlung
- Hochverfügbare Infrastruktur & Backups
- Skalierbare Architektur
- Betrieb unabhängig von Standard-IT-Systemen

Handlungsfähigkeit bleibt immer erhalten – auch im Krisenfall. Der reguläre Betrieb kann möglichst rasch wiederhergestellt werden; die Business Continuity ist gesichert.

→ **Ergebnis:** Handlungsfähigkeit bleibt immer erhalten – auch im Krisenfall. Der reguläre Betrieb kann möglichst rasch wiederhergestellt werden; die Business Continuity ist gesichert.

# Unzureichende Einsatz- & Echtzeitkommunikation

## Problem

- Digitalfunk ist auf Sprache beschränkt
- Kein schneller Austausch von Bildern, Videos oder Karten
- Informationsverluste bei Schichtwechseln
- Silos zwischen Leitstelle, Außendienst und IT

## Konsequenz

- Langsamere Reaktionen
- Schlechtere Entscheidungsqualität
- Ineffiziente Einsatzkoordination

## Lösung durch Teamwire

Teamwire verbindet Messaging, Standort, Multimedia und Einsatzkoordination in einer Plattform.

### Relevante Features:

- Live-Standorte mit Kartenübersicht
- Kartenbearbeitung (Points of Interest, ArcGIS)
- Augmented Reality für Standorte
- Schnelle Foto- & Videobearbeitung (inkl. Unkenntlichmachung)
- Sprach- und Videokonferenzen
- Schichtübergreifendes Rollenkonzept als Ergänzung zum persönlichen Namen
- Gruppenchats für große Teilnehmerzahlen
- Umfragen für schnelle Abstimmungen
- Angeheftete Nachrichten für Lageinformationen
- Track Board, um alle geteilten Live-Standorte zu verfolgen

→ **Ergebnis:** Schnellere Entscheidungen, bessere Koordination, höhere Erfolgsquote im Einsatz.



# Compliance, Kontrolle & digitale Souveränität

## Problem

- Hohe regulatorische Anforderungen (DSGVO, NIS-2, ISO 27001)
- Keine Kontrolle über Hosting & Daten
- Fehlende Auditierbarkeit
- Abhängigkeit von US-Anbietern (CLOUD Act)
- Schwierige Integration in bestehende IT

## Konsequenz

- Compliance-Risiken
- Verlust der Datenhoheit
- Eingeschränkte IT-Steuerbarkeit

## Lösung durch Teamwire

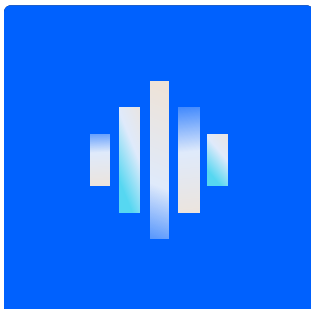
Teamwire bietet eine vollständig kontrollierbare, souveräne Kommunikationsplattform.

### Relevante Features:

- Hosting: Deutsche Cloud (BSI C5), Private Cloud oder On-Premise
- ISO 27001, DSGVO- und NIS-2-konform
- Mehrschichtige Verschlüsselung
- Zero-Trust-Sicherheitsmodell
- Konfigurierbare Datenaufbewahrung
- Revisions sichere Archivierung
- Audit-Logs

→ **Ergebnis:** Keine Strafen wegen Compliance-Verstößen. Keine Reputationsschäden wegen DSGVO-Verletzungen.

Keine Strafen wegen Compliance-Verstößen. Keine Reputationsschäden wegen DSGVO-Verletzungen.



# Fehlende IT-Steuerbarkeit & Integration

## Problem

- Keine zentrale Administration
- Keine Kontrolle über Nutzer, Geräte und Zugriffe
- Schwierige Einbindung in bestehende Systeme
- BYOD kaum sicher umsetzbar

## Konsequenz

- Hoher administrativer Aufwand
- Sicherheitslücken
- Geringe Skalierbarkeit

## Lösung durch Teamwire

Teamwire integriert sich nahtlos in bestehende IT-Strukturen und bietet dabei volle Kontrolle.

### Relevante Features:

- Zentrales Admin-Portal
- LDAP/Active Directory
- 50+ Sicherheitsrichtlinien
- MDM-/EMM-/UEM-Integration (AppConfig)
- Sicherer Container für BYOD
- Föderation zwischen Organisationen
- APIs & SDKs für Integrationen

→ **Ergebnis:** Volle Kontrolle für IT – bei gleichzeitig hoher Nutzerakzeptanz.



# Warum Teamwire: Ihre Vorteile

Warum Teamwire? Weil Ihre Kommunikation und Zusammenarbeit auch im Ernstfall funktionieren müssen. Nicht nur im Alltag. Die meisten Tools sind entweder sicher, aber kompliziert. Oder einfach, aber unsicher. Teamwire löst genau diesen Zielkonflikt.

## ✔ Sichere WhatsApp-Alternative

DSGVO-konform, keine Datenweitergabe an Dritte, vollständig unter Ihrer Kontrolle.

## ✔ Mehr als ein Messenger

Teamwire verbindet Chat, Alarmierung, Standort, Multimedia und Einsatzkoordination in einer Plattform. Kein Tool-Chaos. Keine Medienbrüche.

## ✔ Souverän statt abhängig

Hosting in Deutschland oder On-Premise – Ihre Daten bleiben bei Ihnen. Kein Zugriff durch US-Behörden oder andere Drittstaaten. Keine rechtlichen Grauzonen.

## ✔ Funktioniert, wenn andere Systeme ausfallen

BSI-C5-zertifizierte Cloud, redundante Cluster-Server und SLAs für höchste Verfügbarkeit. Teamwire ist unabhängig von Ihren IT-Systemen: Wenn E-Mail, Telefon oder MS Teams nicht mehr erreichbar sind, bleibt Teamwire Ihr verlässlicher Kommunikationskanal.

## ✔ DSGVO- & NIS-2-Compliance

Vollständige Einhaltung europäischer Datenschutz- und Sicherheitsgesetze, ISO-27001-zertifiziert. Made and hosted in Deutschland.

## ✔ Features für kritische Einsätze

Kritische Alarmierung, Panik-Button, Live-Standorte, Broadcast, Push-to-Talk (PTT) und Augmented Reality – alles in einer App.

### ✓ **Schnelle Integration**

APIs, SDKs, LDAP/AD-Sync, AppConfig für alle MDM/UEM-Lösungen und Drittanbieter-Integrationen.

### ✓ **Einfachste Bedienung**

Intuitiv wie WhatsApp, speziell für mobile und hybride Teams – minimaler Schulungsaufwand.

### ✓ **Professionelle Administration & Revisionsicherheit**

Alle Nutzer und Geräte einfach und zentral über ein Admin-Dashboard steuern.

### ✓ **Persönlicher Support**

Deutsch- und englischsprachiges Team, kostenloser Support per Telefon und E-Mail, individuelle Projektbetreuung.



# Typische Anwendungsfälle

## Öffentliche Sicherheit (BOS)

- **Einfacher Austausch digitaler Inhalte** (z.B. Dokumente, Fotos, Videos) und **Standorte** als Ergänzung zum Digitalfunk, damit Einsatzkräfte sofort alle relevanten Informationen zur Hand haben. Führt zu **weniger Rückfragen, schnelleren Entscheidungen** und einer **höheren Erfolgsquote** bei Einsätzen (z. B. Fahndungen).
- **Reibungslose Abläufe und Schichtübergabe** durch rollenbasierte Kommunikation, damit **keine Informationen verloren** gehen. Eine nahtlose Übergabe reduziert Fehler und sichert die **Einsatzkontinuität**.
- **Sichere Koordination** von Teams per **Live-Standort, Push-to-Talk** und **Augmented Reality**, damit Teams jederzeit wissen, wo sich Kollegen befinden. Führt zu **besserer Abstimmung** vor Ort, **kürzeren Reaktionszeiten** und **erhöhter Sicherheit** für Einsatzkräfte.

„Gemeinsam bilden Digitalfunk und sicherer Messenger ein unschlagbares Duo.“

**Alexander Stöbrich**  
luK-Koordinierungsstelle  
Polizei Bayern



## Kritische Infrastruktur

- **Ausfallsichere Backup-Kommunikation** bei Cyberangriffen oder IT-Ausfällen, damit Kommunikation bestehen bleibt, wenn andere Systeme ausfallen. So werden **Stillstände minimiert** und der Betrieb bleibt **handlungsfähig**.
- **Out-of-Band-Kanal** unabhängig von der IT-Infrastruktur, damit Krisenstäbe auch bei kompromittierter IT **sicher kommunizieren** können. Heißt: **kein Kontrollverlust** im Ernstfall.
- **NIS-2-konforme Kommunikation** für KRITIS-Betreiber, um alle regulatorischen Anforderungen zu erfüllen, ohne zusätzliche Komplexität. Das **reduziert Haftungsrisiken** und **Audit-Aufwand**.
- **Alarmierung** aller Mitarbeitenden in Notfällen und kritischen Situationen (z.B. Bombenfund oder Evakuierung), um **alle – sofort und zuverlässig – zu erreichen**, was im Ernstfall **Leben schützt** und Reaktionszeiten drastisch verkürzt.

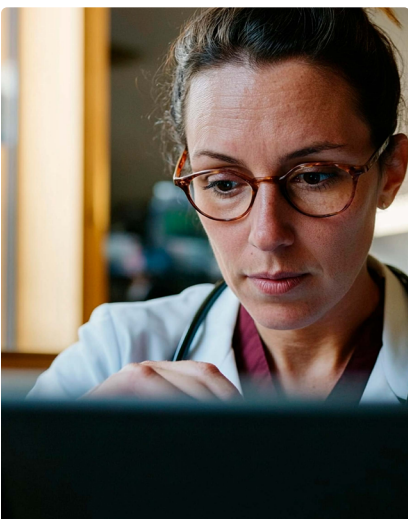
- **Störfall-Management** und **Alleinarbeiterschutz**, um kritische Situationen schneller zu erkennen und zu lösen. Das erhöht die **Sicherheit von Mitarbeitenden** und reduziert operative Risiken.

## Behörden & öffentlicher Sektor

- Vollständige digitale Souveränität mit **On-Premise-Hosting** für volle Kontrolle über Daten und Infrastruktur – **keine Abhängigkeit von externen Anbietern** oder rechtlichen Grauzonen.
- Sichere interorganisationale Kommunikation via **Föderation**, damit Zusammenarbeit zwischen Behörden ohne Medienbrüche funktioniert. Heißt: **schnellere Abstimmung** über Organisationsgrenzen hinweg.
- **Krisenkommunikation und Notfallmanagement** für klare Kommunikation im Ernstfall. Führt zu **weniger Chaos**, besserer Koordination und **schnelleren Entscheidungen**.
- **Schneller Austausch digitaler Inhalte und Standorte**, damit Informationen die richtigen Personen sofort erreichen. Das **reduziert Verzögerungen** und **steigert die Effizienz** im Tagesgeschäft.

## Gesundheitswesen

- DSGVO-konformer **WhatsApp-Ersatz** für sichere Kommunikation **ohne Datenschutzrisiken** und gleichzeitig **hohe Nutzerakzeptanz**, da intuitiv wie Consumer-Apps.
- Schneller **Informationsaustausch von Patientendaten** inkl. Bildern und Dokumenten für **schnellere Diagnosen und Entscheidungen**. Heißt: **bessere Behandlungsqualität** und weniger Verzögerungen im Klinikalltag.
- **Standortübergreifende Koordination in Echtzeit**, damit Teams effizient über mehrere Orte hinweg arbeiten können. Das **spart Zeit** und **reduziert den Abstimmungsaufwand**.
- **Nahtlose Einbindung mobiler Pflegekräfte**, damit sie jederzeit eingebunden und erreichbar sind. Für **bessere Versorgung**, weniger Missverständnisse und höhere Effizienz im Außendienst.





#### SOLUTION BRIEF

Teamwire ist mehr als ein sicherer Messenger. Es ist eine strategische Kommunikationsplattform für alle Unternehmen und Organisationen, die Wert auf Cyber-Resilienz, digitale Souveränität, NIS-2-Compliance und operative Einsatzfähigkeit legen. Eine App. Einfach. Sicher. Leistungsstark.

Weitere Informationen: [teamwire.eu](https://teamwire.eu)

Hier kostenlose Demo buchen: [teamwire.eu/sales-anfrage/](https://teamwire.eu/sales-anfrage/)