

# Erfolgreicher Proof of Concept für Teamwire



Diese Arbeitscheckliste begleitet Sie durch alle Phasen Ihres Proof of Concept – von der Vorbereitung bis zur Entscheidung. Füllen Sie die Felder direkt aus und nutzen Sie das Dokument als zentrale Planungs- und Bewertungsgrundlage für Ihr Projektteam.

# Unternehmens- daten

ORGANISATION: \_\_\_\_\_

PROJEKTVERANTWORTLICH: \_\_\_\_\_

TESTZEITRAUM: VON \_\_\_\_\_ BIS \_\_\_\_\_  
(STANDARD-TESTZEITRAUM 14 TAGE)

# Phase 1

Erfolgreicher Proof of Concept  
für Teamwire

## Vorbereitung und Zieldefinition

Der Erfolg eines PoC entscheidet sich, bevor die erste Nachricht verschickt wird. Definieren Sie klare Ziele und holen Sie die richtigen Personen früh an den Tisch.

### Erfolgskriterien und KPIs definieren

Legen Sie messbare Kriterien fest, anhand derer Sie den PoC am Ende bewerten. Vermeiden Sie vage Ziele.

- Erfolgskriterium 1: \_\_\_\_\_
- Erfolgskriterium 2: \_\_\_\_\_
- Erfolgskriterium 3: \_\_\_\_\_
- Erfolgskriterium 4: \_\_\_\_\_
- Erfolgskriterium 5: \_\_\_\_\_

### Stakeholder einbinden

In regulierten Organisationen scheitern Projekte selten an der Technik, sondern an übergangenen Beteiligten. Holen Sie alle relevanten Rollen frühzeitig ins Boot.

- IT und IT-Sicherheit (technische und sicherheitstechnische Bewertung)
- Datenschutzbeauftragte (DSGVO-Prüfung, Datenschutz-Folgenabschätzung)

- Personalrat bzw. Betriebsrat (Mitbestimmung – frühe Einbindung verhindert spätere Blockaden)
- Fachabteilung (z. B. Einsatzleitung, Krisenstab, Pflegeleitung, Sachgebietsleitung)
- Abteilungsleiter und Führungskräfte (kennen Team-Anforderungen, oft entscheidungsberechtigt)
- Geschäftsführung/Vorstand/C-Level (bei unternehmensweitem Rollout oder Freigabe von oberster Stelle)

**Benennen Sie für jede Rolle eine konkrete Ansprechperson:**

IT/Security: \_\_\_\_\_

Datenschutz: \_\_\_\_\_

Fachabteilung: \_\_\_\_\_

Abteilungsleiter/Führungskraft: \_\_\_\_\_

Geschäftsführung/Vorstand: \_\_\_\_\_

**Testgruppe und Anwendungsfälle wählen**

Wählen Sie eine repräsentative, gemischte Gruppe – nicht nur die technikaffinsten Mitarbeitenden. Definieren Sie zwei bis vier wirklich kritische Anwendungsfälle.

- Testgruppe festgelegt (Anzahl Teilnehmende: \_\_\_\_\_)
- Anwendungsfall 1: \_\_\_\_\_
- Anwendungsfall 2: \_\_\_\_\_
- Anwendungsfall 3: \_\_\_\_\_
- Anwendungsfall 4: \_\_\_\_\_



## Testdauer definieren und Kick-off-Meeting organisieren

Ein klarer Zeitrahmen schafft Verbindlichkeit und sorgt dafür, dass die Lösung aktiv genutzt wird statt nur installiert zu werden.

- Testdauer festgelegt (empfohlen: 14 Tage)
- Kick-off-Termin vereinbart: \_\_\_\_\_
- Voraussetzung geprüft: Alle Teilnehmenden haben die App vorab heruntergeladen und sich angemeldet
- Im Kick-off: Ziel und Zweck erklärt (Welches Tool wird abgelöst?)
- Im Kick-off: Benefits für die Teilnehmenden vermittelt
- Im Kick-off: Live-Demonstration von Teamwire durchgeführt
- Im Kick-off: Testzeitraum offiziell gestartet (erste Nachricht/ Alarm in die Runde gesendet)

# Phase 2

Erfolgreicher Proof of Concept  
für Teamwire

## Technisches Setup und Sicherheitsprüfung

Für sicherheitskritische Organisationen ist dies der eigentliche Kern des PoC und das stärkste Unterscheidungsmerkmal gegenüber Consumer-Messengern wie WhatsApp oder Signal.

### Betriebsvariante wählen

Standardmäßig erfolgt der kostenlose PoC in der souveränen Public Cloud. Private Cloud und On-Premise sind ebenfalls testbar (höherer Initialaufwand, kostenpflichtig).

Gewählte Variante: \_\_\_\_\_

### Compliance und Architektur prüfen

Verifizieren Sie die Sicherheitseigenschaften konkret, statt sie nur auf dem Papier abzunicken.

- Zero-Trust-Architektur als zugrunde liegendes Sicherheitskonzept bestätigt
- Zertifizierungen geprüft (ISO 27001, BSI C5) – Nachweise und Geltungsbereiche vorgelegt
- DSGVO-Konformität geklärt (inkl. Auftragsverarbeitung; verlassen Daten den EU-Rechtsraum? Stichwort US CLOUD Act)

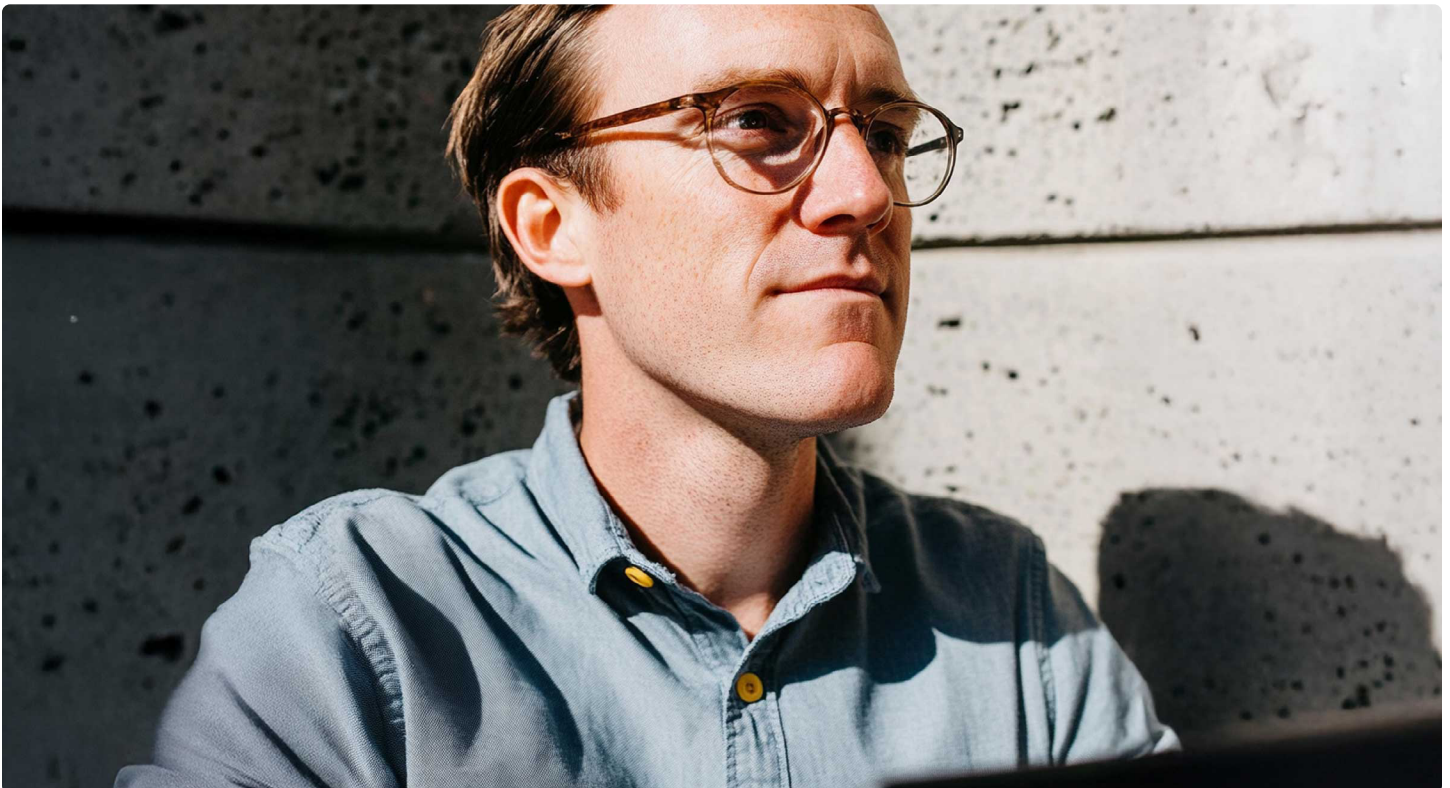
- Verschlüsselung verstanden (auch Metadaten sind geschützt etc.)
  - Datensparsamkeit geprüft (Werden nur die erforderlichen Daten erhoben?)
- 

- Weitere unternehmensrelevante Kriterien:
- 

## Integration testen

Eine reibungslose Anbindung ist oft entscheidend für die spätere Skalierbarkeit.

- Mobile-Device-Management (MDM) angebunden
  - Verzeichnisdienst für die Nutzerverwaltung angebunden
  - Revisions sichere Archivierung geprüft (falls relevant)
  - Weitere unternehmensrelevante Kriterien:
- 



# Phase 3

Erfolgreicher Proof of Concept  
für Teamwire

## Betrieb mit echten Einsatzszenarien

Testen Sie mit realistischen Szenarien aus dem Alltag Ihrer Organisation, nicht mit künstlichen Spielsituationen. Je nach Branche stehen unterschiedliche Szenarien im Fokus.

- Polizei/BOS: Alarmierung, Live-Standorte, Einsatzkoordination, Austausch einsatzrelevanter Informationen
  - KRITIS: Krisenkommunikation bei Störfällen, Koordination von Bereitschaftsteams, Kommunikation in Ausnahmesituationen
  - Behörden: sichere interne Abstimmung, Ablösung unsicherer Wege (z. B. WhatsApp), mobile Anbindung von Außendienst/Homeoffice
  - Gesundheitswesen: Schichtübergaben, Abstimmung im Behandlungsteam, Übermittlung patientenbezogener Informationen
  - Anwender aktiv begleitet (Einführung, feste Ansprechperson, einfacher Feedback-Weg eingerichtet)
  - Weitere unternehmensrelevante Szenarien:
- 

**Notizen:**

---

---

---

# Phase 4

Erfolgreicher Proof of Concept  
für Teamwire

## Evaluierung anhand der KPIs

Bewerten Sie die Ergebnisse strukturiert anhand Ihrer zuvor definierten Erfolgskriterien. Halten Sie zu jedem Punkt ein kurzes Ergebnis fest.

- Adoptionsrate: regelmäßige, freiwillige Nutzung

**Ergebnis:**

---

- Reaktions-/Antwortzeiten kritischer Nachrichten und Alarmierungen

**Ergebnis:**

---

- Ausfallsicherheit (zuverlässige Kommunikation auch unter Last)

**Ergebnis:**

---

- Sicherheitsbewertung (alle Prüfpunkte aus Phase 2 erfüllt?)

**Ergebnis:**

---

- Nutzerakzeptanz (Bedienbarkeit, Nutzen, qualitatives Feedback)

**Ergebnis:**

---

- Ablösung von Schatten-IT (private Apps wie WhatsApp verdrängt?)

**Ergebnis:**

---

# Phase 5

Erfolgreicher Proof of Concept  
für Teamwire

## Entscheidung und Skalierung

Auf Basis der Auswertung treffen Sie eine fundierte Entscheidung und bereiten den Übergang vor.

- Business Case bzw. Beschaffungsvorlage erstellt (Kosten, Nutzen, Risikobetrachtung; ggf. Grundlage für das Vergabeverfahren)
- Skalierungsplan definiert (schrittweiser Rollout von der Pilotgruppe zur gesamten Organisation)
- Schulung und Change-Management geplant (Akzeptanz und Nutzung durch alle Mitarbeitenden sicherstellen)

### Gesamtbewertung des PoC:

- Positiv – Einführung wird vorbereitet
- Mit Auflagen – offene Punkte: \_\_\_\_\_
- Negativ – Begründung: \_\_\_\_\_

# Häufige Fehler vermeiden

Behalten Sie diese Stolperfallen im Blick:

- kein klares Ziel (fehlende Bewertungsgrundlage),
- zu kurze Laufzeit (kein belastbares Bild der Akzeptanz),
- falsche Testgruppe (verzerrtes Ergebnis),
- IT testet ohne Endnutzer,
- fehlende Einbindung von Datenschutzbeauftragten und Personalrat,
- fehlende Vergleichsbasis.

## Ihr nächster Schritt

Haben Sie Fragen oder möchten Sie Teamwire in Ihrer Organisation einführen? Vereinbaren Sie einen Termin mit unserem Sales-Team und lassen Sie sich beraten.

Melden Sie sich telefonisch oder per Mail:

### Telefon

+49 89 1222199 21

### E-Mail

[sales@teamwire.eu](mailto:sales@teamwire.eu)

### Weitere Informationen

[www.teamwire.eu](http://www.teamwire.eu)

Teamwire GmbH  
Tittmoninger Straße 11  
81679 München, Deutschland

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch Teamwire. Teamwire behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen. Sämtliche Daten und Inhalte, die auf Screenshots, Grafiken und weiterem Bildmaterial sichtbar sind, dienen lediglich zur Demonstration. Für den Inhalt dieser Darstellung übernimmt Teamwire keine Gewähr.

