

Sichere Kommunikation für Städte und Gemeinden: handlungsfähig im Verwaltungsalltag und in der Krise

Von Rathaus und Ordnungsamt über den Bauhof bis zum Krisenstab oder zur Feuerwehr: Teamwire vernetzt alle kommunalen Bereiche auf einer datensouveränen Plattform – DSGVO-, NIS-2- und IT-SiG-2.0-konform, gehostet in Deutschland.





„Teamwire ermöglicht uns eine schnelle, sichere und flexible Kommunikation – sowohl im Alltag als auch bei außergewöhnlichen Ereignissen wie Bombenentschärfungen oder Großveranstaltungen. Besonders begeistert uns die intuitive Bedienung, die auch in Drucksituationen für die Kolleginnen und Kollegen nutzbar ist.“

Ben Viethen –

Abteilung Digitalisierung Stadt Kleve

Kommunale Kommunikation findet zwischen vielen Akteuren, Ämtern und mobilen Teams statt. Gleichzeitig steigen die gesetzlichen Anforderungen und die Verantwortung gegenüber den Bürgern. Klassische Kommunikationswege stoßen dabei schnell an ihre Grenzen.

Da Städte und Gemeinden jedoch Verantwortung für Menschen, Infrastruktur und sensible Daten tragen, müssen sie jederzeit handlungsfähig bleiben. Teamwire ist die sichere Messenger-Plattform, die Rathaus, Bauhof, Ordnungsamt, IT, Feuerwehr und Krisenstab verbindet: mobil, datenschutzkonform und unabhängig von US-Clouds. Das Tool löst zuverlässig das WhatsApp-Problem, schafft klare Zuständigkeiten, reduziert Schatten-IT und ermöglicht schnelle Entscheidungen auch dann, wenn zentrale IT-Systeme ausfallen.

Anwendungsfälle: Teamwire in der Praxis



„Im Winterdienst müssen wir sicherstellen, dass Alarme auch nachts zuverlässig ankommen und Rückmeldungen direkt dokumentiert werden können. Mit Teamwire haben wir eine Lösung gefunden, die unsere Einsatzplanung flexibel und effizient unterstützt.“

Andrea Rennebarth –
Geschäftsführerin Zweckverband
Bauhof TKS

- **Koordination von Bauhof und mobilen Mitarbeitenden**
Arbeitsaufträge, Fotos von Schäden oder Statusmeldungen direkt datenschutzkonform im Chat teilen. So wissen von der Zentrale bis zum Fahrer alle, was erledigt ist und wo Handlungsbedarf besteht.
- **Echtzeitkommunikation & Alarmierung bei Krisen und Notfällen**
Bei Unwettern, Stromausfällen, größeren Schadenslagen, Bombenentschärfungen oder Cyberangriffen reagiert der Krisenstab sofort: Alarme durchbrechen Stummschaltungen, Live-Standorte zeigen betroffene Bereiche, Push-to-Talk und Broadcast sorgen für schnelle Abstimmung.
- **Interne Abstimmung zwischen Ämtern und Abteilungen**
Ordnungsamt, IT, Bauhof, Personalstelle und Bürgerbüro auf einer Plattform – Informationen in Echtzeit teilen, Doppelarbeit vermeiden, Entscheidungen beschleunigen.
- **Bürgernahe Verwaltung ohne Informationsverlust**
Meldungen zu Straßensperrungen, Veranstaltungen oder Notfällen intern schnell abstimmen und vorbereiten – für bessere Bürgerkommunikation und weniger Missverständnisse zwischen den Ämtern.
- **IT-Störungen & Cyberangriffe**
Fallen E-Mail, Telefon, Server oder zentrale Systeme aus, bleibt Teamwire als abgesicherter Kanal aktiv. Das bedeutet, dass die Verwaltung erreichbar und handlungsfähig bleibt.
- **Vorbereitung und Begleitung von Großveranstaltungen**
Ob Stadtfest, Wahl oder Baustellenkoordination: Mit Teamwire können Sie schnell auf Veränderungen reagieren, Personal abstimmen und Informationen standortübergreifend teilen.
- **Ordnungsdienst, Parkraumservice & kommunaler Sicherheitsdienst**
Sichere Kommunikation zwischen Leitstelle und mobilen Teams – Live-Standort, Foto- und Videodokumentation sowie Push-to-Talk u. v. m. – erleichtern die Koordination und Nachvollziehbarkeit.
- **Sichere WhatsApp-Alternative im Verwaltungsalltag**
DSGVO-konform, datensouverän und intuitiv. Teamwire ist die Lösung, die private Messenger im Dienst überflüssig macht. Aber genauso einfach und intuitiv funktioniert.

Ihre Vorteile



„Die mobile Kommunikation via WhatsApp entsprach leider nicht mehr den gesetzlichen Anforderungen. Eine DSGVO-konforme, sichere und für die Nutzer attraktive Lösung musste her.“

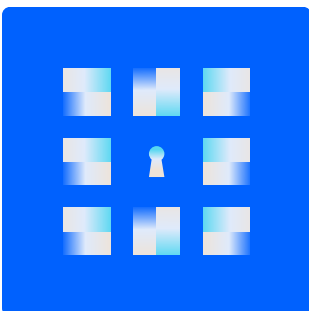
Richard Lippmann – IT-Leiter
der Stadt Zirndorf

- **Verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit hybrider Teams**
Strukturierte, nachvollziehbare Abstimmung über alle Ämter und Bereiche hinweg statt unübersichtlicher Chat-Lösungen.
- **Schnellere Entscheidungen und weniger Doppelarbeit**
durch geteilte Echtzeitinformationen zwischen Rathaus, Bauhof, Ordnungsamt und IT.
- **Klare Zuständigkeiten dank Rollenkonzept**
Verantwortlichkeiten sind eindeutig zugeordnet, Übergaben zwischen Schichten und Bereitschaften laufen reibungslos. Es geht keine Information verloren.
- **Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitenden durch intuitive Bedienung**
Bekannte WhatsApp-Logik: Jeder kann Teamwire sofort nutzen, ohne lange Schulungen.
- **Höchster Schutz sensibler Verwaltungs-, Personal- und Bürgerdaten**
Hosting in Deutschland oder On-Premise, Zero-Trust-Sicherheitsmodell, vollständige Verschlüsselung inkl. Metadaten, „Privacy by Design & Default“ – keine Metadatenanalyse, keine Adressbuchspeicherung.
- **Ausfallsicher**
Teamwire ist getrennt von der bestehenden IT-Infrastruktur gehostet und funktioniert dank redundanter Cluster-Server auch bei IT-Ausfällen und Cyberangriffen als Out-of-Band-Kommunikationskanal.
- **Maximale Sicherheit & Compliance**
100 % DSGVO-, NIS-2- und IT-SiG-2.0-konform, ISO-27001-zertifiziert, Hosting in BSI-C5-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland.
- **Professionelle Administration & Revisionssicherheit**
Zentrale Verwaltung aller Nutzer(rechte) und Geräte, automatische Protokollierung und jederzeit vollständige Audit-Logs.
- **Skalierbar für jede Verwaltungsgröße**
Von der kleinen Gemeinde bis zur Großstadtverwaltung, mandantenfähig über mehrere Ämter und Standorte hinweg.
- **Volle Flexibilität beim Hosting**
Deutsche Cloud (BSI C5), Private Cloud oder On-Premise.
- **Sichere Vernetzung über Grenzen hinweg**
Föderierte Kommunikation mit Nachbargemeinden, Landratsämtern oder Krisenstäben sowie persönlicher deutschsprachiger Support.

Relevante Teamwire-Funktionen

Teamwire wurde für den anspruchsvollen Verwaltungsalltag entwickelt und unterstützt kommunale Abläufe aktiv – im Tagesgeschäft ebenso wie in Ausnahmesituationen.

- **Intuitive Echtzeitkommunikation:** 1:1- und interdisziplinäre Gruppenchats für Dienstgruppen, Projekte oder Krisenstäbe. Beispielsweise für Ordnungsamt, Bauhof, Verwaltung oder IT-Support.
- **Sprach- und Videokonferenzen:** Bildschirmfreigabe und Anrufminimierung, um gleichzeitig die anderen App-Funktionen nutzen zu können.
- **Farbige Status- und Hinweisnachrichten:** Heben Sie wichtige Meldungen, Updates oder Terminverschiebungen farblich hervor – inkl. Lesebestätigung, damit alle sofort sehen, was Priorität hat.
- **Multimediale Inhalte sicher teilen:** Fotos, Videos, Dokumente oder Berichte zur Dokumentation kommunaler Themen, Verkehrssituationen oder Bürgeranliegen vollständig verschlüsselt versenden.
- **Schnelle Bildbearbeitung:** Hinweise, Markierungen oder Anmerkungen direkt in der App hinzufügen. Das erspart Rückfragen und schafft Klarheit.
- **Notfallalarmierung & Panik-Button:** Alarme durchbrechen Stummschaltungen und übermitteln automatisch Standort und optional eine Sprachnachricht – ideal für mobile Teams und den Krisenstab.
- **Push-to-Talk & Broadcast:** Sprachnachrichten werden automatisch im Chat abgespielt; mit Broadcasts erreichen Sie das gesamte Personal einer Stadt- oder Gemeindeverwaltung per Knopfdruck.
- **Live-Standorte, Kartenbearbeitung & Augmented Reality (AR):** Bis zu 10 „Points of Interest“ (z. B. Sammelplätze, Baustellen, Straßensperrungen, Einsatzorte) auf digitalen Karten markieren – mit ArcGIS-Integration (ESRI) und AR für die schnelle Lageerkennung.
- **Umfragen, @Erwähnungen & angeheftete Nachrichten:** Termine und Bereitschaften in Sekunden abstimmen, Kollegen gezielt benachrichtigen und bis zu 5 zentrale Nachrichten oben im Chat fixieren.
- **Rollenkonzept für kommunale Zuständigkeiten:** Ergänzen Sie persönliche Namen um operative Rollen und Zuständigkeiten (z. B. „Einsatzleitung Bauhof“ oder „Bereitschaft



Ordnungsamt“). So bleibt jederzeit klar, wer welche Aufgabe verantwortet – flexibel anpassbar und nahtlos übertragbar bei Schicht- und Bereitschaftswechseln, ganz ohne Admin.

- **Zentrale Administration** über Admin-Dashboard mit Rollen- und Rechtekonzept, Mandantenfähigkeit für Ämter und Standorte sowie Apple CarPlay für mobile Mitarbeitende.
- **Vollständige Verschlüsselung** inkl. Metadaten, 100 % Datensouveränität und 100 % DSGVO- und NIS-2-Konformität.

Teamwire ist mehr als nur ein sicherer Messenger. Es ist ein strategisches Collaboration-Tool, mit dem Städte und Gemeinden Verantwortung übernehmen und jederzeit handlungsfähig bleiben – im Alltag ebenso wie im Krisenfall. Denn krisensichere Kommunikation ist kein IT-Detail, sondern ein zentraler Baustein moderner kommunaler Daseinsvorsorge.

- Erfahren Sie mehr auf unserer [Seite für Städte und Gemeinden](#)
- Lesen Sie die Success-Storys der [Stadt Zirndorf](#), der [Stadt Kleve](#) und des [Zweckverbands Bauhof TKS](#)
- Laden Sie sich kostenlos den [Leitfaden Krisenkommunikation für Städte und Gemeinden](#) herunter



Weitere Informationen: www.teamwire.eu

Telefon: +49 89 1222199 21

E-Mail: sales@teamwire.eu

Teamwire GmbH
Tittmoninger Straße 11
81679 München, Deutschland