

Sichere Kommunikation für das Gesundheitswesen: Versorgung verbessern, Patientendaten schützen

Vom Krankenhaus über den ambulanten Pflegedienst bis zum Altenheim – Teamwire verbindet Pflege, Ärzte, Verwaltung und Technik sicher, einfach und in Echtzeit. DSGVO-, KHZG- und NIS-2-konform. Made in Germany.





„Die einfache und sichere Kommunikation über Teamwire hat unsere dienstliche Kommunikation stark verbessert. Das WhatsApp-Problem ist Geschichte, und wir kommunizieren schnell und sicher – genau das, was wir für den Gesundheitsbereich brauchen.“

Alexander Miltz – Abteilungsleiter IT-Service
Landeskrankenhaus Andernach

Pflege, Ärzte, Verwaltung, Hauswirtschaft und Technik arbeiten Hand in Hand – oft im Schichtbetrieb, dezentral und unter hohem Zeit- und Personaldruck. Klassische Kommunikationsmittel stoßen dabei schnell an ihre Grenzen.

Im Gesundheitswesen entscheidet aber Kommunikation über Qualität, Sicherheit und Tempo der Versorgung. Ob in der Notaufnahme, beim Hausbesuch oder im Wohnbereich eines Altenheims: Informationen müssen sofort bei den richtigen Personen ankommen – sicher, nachvollziehbar und auch dann, wenn IT-Systeme ausfallen.

Teamwire ist die spezialisierte Kommunikationsplattform für das Gesundheitswesen. Das Tool verbindet mobile und stationäre Teams in einer gemeinsamen, hochsicheren Umgebung, löst das

WhatsApp-Problem zuverlässig, vereinfacht die Kommunikation und verbessert die Zusammenarbeit über alle Berufsgruppen, Abteilungen und Standorte hinweg.



„Mit Teamwire konnten wir unsere Kommunikation komplett revolutionieren. Dienstbesetzungen klären wir heute in Sekunden. Das spart Zeit und reduziert Stress für alle Beteiligten.“

Carsten Knigge –
Geschäftsführer Taurus
Pflegeservice

Anwendungsfälle: Teamwire in der Praxis

- **Sichere Übertragung medizinischer Daten**
Bilder, Laborwerte und Dokumente verschlüsselt versenden – auf Wunsch integriert ins Krankenhausinformationssystem (KIS).
- **Effiziente Abstimmung zwischen Notaufnahme, OP und Pflege**
Mit Live-Standorten, Push-to-Talk und Gruppenchats koordinieren sich Rettungsdienst, Aufnahme und OP-Team in Echtzeit.
- **Wund- und Patientendokumentation**
Fotos und Berichte direkt vor Ort erstellen, kommentieren und sicher teilen – verschlüsselt und datenschutzkonform.
- **Ruf- und Einsatzbereitschaften koordinieren**
Bei Notfällen alle relevanten Mitarbeitenden gleichzeitig informieren. Teamwire ist schneller als jede Telefonkette oder jeder E-Mail-Verteiler.
- **Nahtlose Abstimmung im Schichtdienst**
Übergaben digital und nachvollziehbar festhalten, Dienste auch kurzfristig per Umfrage neu besetzen – über Früh-, Spät- und Nachtdienste hinweg.
- **Vernetzung mobiler und stationärer Teams**
Pflegekräfte unterwegs, im Heim und in der Verwaltung bleiben in Echtzeit verbunden – inklusive Schutz von Alleinarbeitenden im Außendienst.
- **Standortübergreifende Zusammenarbeit**
Mehrere Einrichtungen, Wohnbereiche und Kooperationspartner (z. B. Rettungsdienste, Labore, Ärzte) sicher per verschlüsselter Föderation verbinden.
- **Kommunikation bei IT-Ausfällen oder Cyberangriffen**
Wenn E-Mail, Telefon oder Kliniksysteme ausfallen, bleibt Teamwire als unabhängiger Kanal aktiv – die Versorgung ist gesichert.

Ihre Vorteile

- **Sichere WhatsApp-Alternative mit hoher Akzeptanz**
Intuitiv wie gewohnte Messenger – jeder kann es sofort nutzen, ohne langen Schulungsaufwand. Aber DSGVO-, KHZG- und NIS-2-konform.
- **Bessere Versorgung durch schnelleren Informationsfluss**
Patienten- und Bewohnerdaten inkl. Bildern und Dokumenten in Sekunden teilen – für schnellere Diagnosen, Entscheidungen und reibungslose Übergaben.
- **Reibungslose Übergaben dank Rollenkonzept**
Im Schichtbetrieb gehen keine Informationen verloren. Wer Dienst hat, ist über die Rolle sofort erreichbar, ohne dass alle Dienstpläne kennen müssen. Das reduziert Fehler bei Übergaben und sichert die Versorgungskontinuität rund um die Uhr.
- **Schnellere Koordination in Notfällen**
Geteilte Echtzeitinformationen, Alarmierung und Push-to-Talk verkürzen Reaktionszeiten – so ist der Schockraum vorbereitet, bevor der Patient eintrifft.
- **Höchster Schutz sensibler Daten**
Hosting in Deutschland oder On-Premise, Zero-Trust-Architektur, mehrschichtige Verschlüsselung, kein Tracking, keine Metadatenanalyse, keine Adressbuchspeicherung.
- **Maximale Sicherheit & Compliance**
ISO-27001-zertifiziert, BSI-C5-Testat für das Hosting, vollständig DSGVO-, KHZG- und NIS-2-konform. Einrichtungen sind auf Audits und Prüfungen bestens vorbereitet.
- **Ausfallsicher im Ernstfall**
Funktioniert dank redundanter Cluster-Server und permanenter Backups auch bei IT-Ausfällen, Netzproblemen und Cyberangriffen als unabhängiger Out-of-Band-Kanal.
- **Professionelle Administration & Revisionssicherheit**
Alle Nutzer, Geräte und Sicherheitsrichtlinien zentral steuern, vollständige Audit-Protokolle gemäß KHZG, NIS-2 und DSGVO.
- **Volle Flexibilität & Integration**
Verfügbar für iOS, Android, Windows, Mac, Linux und Web. Über APIs und SDKs nahtlos integrierbar in KIS, ePA, Pflege- und Dokumentationssysteme.
- **Souverän statt abhängig**
Keine Abhängigkeit von US-Anbietern oder Drittstaaten, kein Risiko durch den CLOUD Act. Persönlicher deutschsprachiger Support.

„Wir wollten es den Praxen so leicht wie möglich machen – ein Foto schicken, kurz chatten, und das Ganze sicher. Genau das ermöglicht Teamwire.“

Florian Brassel –
Controlling und IT Marien
Apotheke Hannover

Relevante Teamwire-Funktionen

Teamwire wurde für das Gesundheitswesen entwickelt und unterstützt den Klinik-, Pflege- und Heimaltag aktiv, statt ihn zu verkomplizieren.

- **Sicheres Echtzeit-Messaging** (1:1, Gruppen, Broadcasts) und Sprach- und Videokonferenzen. Ideal für den alltäglichen Austausch, Briefings, Medikationsänderungen, Notfälle oder kurzfristige Dienständerungen.
- **Sicherer Austausch digitaler Inhalte:** Fotos, Videos und Dokumente wie Laborbefunde, Wunddokumentationen oder Übergabeberichte verschlüsselt versenden. Alle Daten bleiben innerhalb Ihrer Organisation.
- **Schnelle Bildbearbeitung:** Relevante Bereiche markieren, Hinweise hinzufügen oder Patientendaten anonymisieren – direkt in der App. So bleibt der Datenschutz gewahrt und die Information präzise.
- **Notfallalarmierung & Panik-Button:** Alarme durchbrechen jede Stummschaltung und übermitteln automatisch Standort und Sprachnachricht. Ideal für medizinische Notfälle, Stürze oder den Schutz von Alleinarbeitenden im Außendienst.
- **Push-to-Talk & Broadcast:** Sprachmeldungen werden automatisch im Chat abgespielt; Broadcasts erreichen Hunderte Empfänger gleichzeitig – ideal, um das gesamte Personal im Notfall per Knopfdruck zu erreichen.
- **Live-Standorte, umfangreiche Kartenfunktionen und Augmented Reality** für die Koordination von Hausbesuchen, internen Transporten und Einsätzen in großen Einrichtungen.



„Mit Teamwire haben wir eine Kommunikationslösung, die uns nicht nur im Alltag bei der internen Kommunikation unterstützt, sondern auch in Ausnahmesituationen wie einem Systemausfall. Die intuitive Bedienung und die Sicherheit sind für uns entscheidende Vorteile.“

Sebastian Adams – Unternehmenskommunikation
Medizinischer Dienst Bremen

- **Schichtübergreifendes Rollenkonzept:** Nachrichten erreichen die Funktion (z. B. „Diensthabender Arzt“, „Stationsleitung Frühschicht“, „Rufbereitschaft“) statt nur eine bestimmte Person. Beim Schichtwechsel übernimmt die nachfolgende Kraft automatisch die Rolle – ergänzend zum persönlichen Namen.
- **Farbige Status- und Hinweismnachrichten, @Erwähnungen, angeheftete Nachrichten, Lesebestätigungen und Umfragen,** um Prioritäten sofort erkennbar zu machen und keine Informationen zu verlieren.
- **Apple CarPlay:** Sichere, gesetzeskonforme Kommunikation auch während der Fahrt. Ideal für Fahr- und Bereitschaftsdienste.
- **Zentrale Administration über ein Admin-Dashboard** mit Rollen- und Rechtekonzept, LDAP/Active-Directory-Anbindung und MDM-/EMM-/UEM-Integration (auch für BYOD).
- **Vollständige Verschlüsselung** inkl. Metadaten, 100 % Datensouveränität und 100 % DSGVO-Konformität.

Teamwire ist mehr als nur ein sicherer Messenger. Es ist eine strategische Kommunikationsplattform für Krankenhäuser, Pflegedienste, Gesundheitszentren und Altenheime, die Wert auf Datenschutz, Cyberresilienz, NIS-2-Compliance sowie eine bessere Versorgung legen. Eine App. Einfach. Sicher. Leistungsstark.

- Erfahren Sie mehr auf unseren Seiten für das [Gesundheitswesen](#)
- Lesen Sie die [Success-Stories](#) und lernen Sie unsere Kunden aus der Gesundheitsbranche kennen
- Laden Sie sich kostenlos den [Leitfaden „WhatsApp in der Pflege? Lieber nicht!“](#) herunter



Weitere Informationen: www.teamwire.eu

Telefon: +49 89 1222199 21

E-Mail: sales@teamwire.eu

Teamwire GmbH
Tittmoninger Straße 11
81679 München, Deutschland